

キャンセルポリシー

1、 ご予約をお願いいたします

当院はなるべく患者様をお待たせしないように予約制になっております。

急患にも可能な限り対応しておりますが、連絡なしで御来院されますと長時間お待たせする場合がございます。ご了承ください。

2、 お約束の時間は必ずお守りください

お約束の時間に御連絡なく 10分以上遅れた方はその日の診療状況により処置内容を変更、または予約の取り直しをさせていただく場合がございます。やむを得ない理由で遅れる場合はお電話にて御連絡をくださいますよう、お願いいたします。

3、 予約の変更、キャンセルは前日までにお知らせください

出来る限り、キャンセルはされないようお願いいたします。

患者様がお約束された時間には、担当スタッフ全員が治療の為に準備を整えてお待ちしております。やむを得ずキャンセルされる場合は前日までに必ずご連絡をください。

4、 無断キャンセル、直前キャンセルは絶対におやめください

無断・直前キャンセルは他に治療を受けたい患者様が来院できず迷惑行為となります。

またキャンセルによる治療の延期は治療期間が延びる為、歯への悪影響を及ぼす可能性があり、ご自身の為にもなりません。当院では累積3回の無断キャンセル、連続3回

の当日および直前キャンセルをされた患者様は院長の方針により今後の予約をお断

りさせていただきます。飲食店や宿泊施設と違い医療機関ではキャンセル料をお取りすることが出来ません。どうぞご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。